

# CERTIFICADO

## UNE 93200:2008



certifica por el presente que la empresa



**GRUPO IBEREMA, S.L.**

### Actividades certificadas:

Acciones formativas del Plan de Formación para el Empleo en Aragón de INAEM-DGA.

### Ubicación:

Avda. Madrid nº 7-9, local 7, 50004 Zaragoza

ha implantado la declaración de intenciones y compromiso enfocados a la satisfacción del cliente según directrices estipuladas en el sistema particular descrito en la norma UNE 93200:08 Cartas de Servicios. Requisitos, y está aplicando el mismo eficazmente.

La conformidad de cumplimiento se realizó durante la auditoría de certificación documentada en el informe núm. E-10/1098.CS.UNE 93200:08. Este certificado es válido conjuntamente con las auditorías de mantenimiento realizadas con resultado positivo.

Este certificado es  
válido desde: 01.12.2010  
Este certificado es  
válido hasta: 30.11.2013  
Último día  
auditoría: 30.11.2010

Fecha de la primera  
certificación: 01.12.2010

Núm. registro: E-10/1098.UNE 93200

DEKRA Certification S.L.  
El Prat de Llobregat, 01.12.2010

